



Park Trampolin i Sala Zabaw  
tel: 500 531 512  
19-300 Ełk, ul. Podmiejska 1  
biuro@hop.elk.pl

## Regulamin urodzin w Sali Zabaw HOP.

1. Impreza urodzinowa organizowana jest w Sali Zabaw HOP w Ełku, przy ulicy Podmiejskiej 1.
2. Rezerwacji terminu imprezy urodzinowej można dokonać osobiście lub telefonicznie.
3. Koszt zabawy urodzinowej określony jest w cenniku, impreza trwa 2 godziny.
4. Impreza urodzinowa nie może odbyć się bez wcześniejszej rezerwacji salki urodzinowej.
5. Wpłatę zadatku w wysokości 150 zł, można dokonać osobiście w recepcji Sali Zabaw lub na konto: 89 1140 2004 0000 3602 7898 2398.
6. Rezerwacja terminu imprezy bez wpłacenia zadatku jest ważna przez 5 dni kalendarzowych od dnia wstępnej rezerwacji. W razie braku wpłaty zadatku w terminie rezerwacja zostaje anulowana.
7. W przypadku rezygnacji z zamówionej imprezy urodzinowej lub jej przełożenia, zadatek zwracany jest w formie karnetu do wykorzystania w Sali Zabaw w przeciągu 3 miesięcy od momentu rezygnacji z imprezy.
8. Zamawiający powinien przyjechać nie wcześniej niż 15 minut przed rozpoczęciem imprezy urodzinowej oraz zakończyć imprezę nie później niż o wyznaczonej godzinie. Istnieje możliwość przedłużenia urodzin jednak należy to ustalić z obsługą sali.
9. Wszelkie zmiany dotyczące imprezy urodzinowej, liczby gości lub usług dodatkowych należy zgłaszać najpóźniej na dzień przed terminem urodzin.
10. W sali zabaw można przeprowadzić urodziny dla maksymalnie 2 jubilatów na jednej imprezie.
11. Za uczestnika urodzin uważa się dziecko biorące udział w zabawie.
12. Personel może odmówić bądź wyprosić z przyjęcia dzieci, które sprawiają problemy wychowawcze lub stanowią zagrożenie dla innych dzieci.
13. Za szkody spowodowane przez dziecko odpowiadają rodzice/opiekunowie i ponoszą ewentualne koszty.
14. Ze względów higieniczno-sanitarnych poczęstunek przygotowany dla uczestników imprezy urodzinowej może być spożywany wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.
15. Właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za produkty żywnościowe przyniesione przez zamawiającego imprezę lub jego gości.
16. Właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za opiekę nad dziećmi podczas trwania urodzin.
17. Maksymalna liczba gości w przypadku wynajęcia salki urodzinowej KOSMOS wynosi 25 dzieci, w przypadku wynajęcia salki WESTERN wynosi 20 dzieci.
18. W tym samym czasie mogą odbywać się jednocześnie dwie imprezy urodzinowe na Sali zabaw.
19. Wszyscy uczestnicy urodzin zobowiązani są do przestrzegania ogólnego regulaminu Sali Zabaw „HOP”.
20. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.