

# REGULAMIN CENTRUM ROZRYWKI HOP

**W trosce o bezpieczeństwo osób korzystających z obiektu Centrum Rozrywki HOP, mając na celu przede wszystkim troskę o zdrowy rozwój i zdrowe promowanie sportu przy jednoczesnym przeciwdziałaniu niepożądanym zachowaniom użytkowników obiektu, mogących narażać siebie i/lub innych na utratę zdrowia, ustanawia się niniejszy Regulamin.**

Użytkownicy CENTRUM ROZRYWKI HOP, poprzez swoją obecność, wyrażają zgodę na nieodpłatne rozpowszechnianie swojego wizerunku, zarejestrowanego na terenie obiektu – dla celów marketingowych działalności CENTRUM ROZRYWKI HOP.

Administratorem przekazanych w ramach świadczonych usług danych osobowych jest HOP Karol Kuźma z siedzibą w Elku przy ul. Podmiejskiej 1, 19-300 Elk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zawarta umowa z administratorem, która wchodzi w życie z chwilą przekazania danych osobowych lub wejścia na obiekt i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed jej zawarciem.

Przekazanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niedopełnienie spowoduje, że zawarcie i realizacja umowy nie jest możliwa.

Dane osobowe przechowywane są nie dłużej niż to jest konieczne, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych. Istnieje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych, jak również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Regulacje związane z ochroną danych osobowych stanowi załącznik nr 1. Ochrona danych osobowych.

## Regulamin Parku Trampolin:

- PARK TRAMPOLIN HOP jest marką należącą do HOP Karol Kuźma z siedzibą w Elku przy ul. Podmiejskiej 1, 19-300 Elk, wpisana w rejestrze REGON pod nr. 200158597, o numerze NIP 719 150 59 95 - zwanym w dalszej części regulaminu „Organizatorem”.
- Wszystkie osoby korzystające z PARKU TRAMPOLIN HOP są bezwzględnie zobowiązane do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Jeżeli osoba nie zapoznała się z niniejszym Regulaminem lub nie zaakceptowała go w całości, nie może korzystać z PARKU TRAMPOLIN HOP.
- PARK TRAMPOLIN HOP jest obiektem, z którego mogą korzystać osoby spełniające poniższe warunki:
  - Dzieci od 3 do 13 lat – możliwe korzystanie tylko w obecności rodzica lub opiekuna prawnego po podpisaniu oświadczenia o akceptacji regulaminu. Z dzieckiem do 5 roku życia może wejść rodzic/opiekun na jednym bilecie.
  - Młodzież od 14 do 18 lat – może korzystać z atrakcji parku po podpisaniu zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego. Obecność opiekuna prawnego w parku nie jest obowiązkowa. Natomiast rodzic/opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za osobę przebywającą w parku w trakcie jego nieobecności. Pozwolenia można pobrać w punkcie PARKU TRAMPOLIN HOP lub ze strony internetowej [www.hop.elk.pl](http://www.hop.elk.pl). Inne formy pozwoleń nie będą akceptowane.
  - Osoby powyżej 18 roku życia mogą korzystać z Parku bez ograniczeń.
- Pobyt na terenie PARKU TRAMPOLIN HOP jest możliwy tylko po wniesieniu opłaty zgodnej z cennikiem, dostępnym w obiekcie oraz na stronie internetowej [www.hop.elk.pl](http://www.hop.elk.pl). Czas korzystania z obiektu zaczyna się w momencie pobrania karty, a kończy w momencie jej zdania.
- Każdy użytkownik jest odpowiedzialny za otrzymaną kartę oraz kluczyczko do szatni i to on ponosi odpowiedzialność materialną w przypadku utracenia karty lub kluczyka. Odpowiednio za kartę: 10zł, za klucz: 30zł.
- Opiekun grupy przed wejściem do Parku zobowiązany jest do każdorazowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego grupy zorganizowanej oraz zapoznanie członków grupy z regulaminem, gdyż to osoba wypisująca zgłoszenie jest odpowiedzialna za osoby wchodzące na obiekt.
- Jeden opiekun może mieć pod opieką maksymalnie 15 osób.
- Zastrzegamy sobie prawo do całkowitej rezerwacji obiektu. Informacja o zamknięciu będzie umieszczona na naszej stronie internetowej [www.hop.elk.pl](http://www.hop.elk.pl)
- Rezerwację należy uznać za przyjętą po otrzymaniu od pracownika Parku potwierdzenia telefonicznego bądź mailowego, zależnie od formy składania rezerwacji.
- Rezerwację grup zorganizowanych należy składać przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.
- Park nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie przez dziecko lub młodzież możliwe jest na podstawie zgody wyrażonej przez rodzica/opiekuna.
- Niewłaściwe korzystanie przez użytkownika z obiektu, ze szczególnym uwzględnieniem niestosowania się do regulaminu, instrukcji i zaleceń obsługi – może wiązać się z wystąpieniem z winy użytkownika urazów, uszkodzeń ciała i rzeczy, dlatego też, przestrzega się do respektowania wszelkich reguł ustanowionych przez organizatora w celu uniknięcia jakiegokolwiek ryzyka ich poniesienia.
- PARK TRAMPOLIN HOP przestrzega i zarazem prosi o niewnoszenie rzeczy wartościowych w celu uniknięcia ewentualnych zniszczeń i kradzieży. Park Trampolin nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy skradzione.
- Organizator zwraca uwagę, iż użytkownicy odpowiadają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku ewentualnego wyrządzenia przez siebie szkody w trakcie trwania imprezy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
- Każdy użytkownik Parku korzysta z atrakcji będąc osobą świadomą swojego stanu zdrowia i możliwości fizycznych. Zalecamy niekorzystanie z atrakcji osobom, którym wysiłek fizyczny może zagrażać zdrowiu i życiu.
- Zabrania się korzystania z atrakcji oraz wyposażenia Parku w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
- W przypadkach wymagających udzielenia pierwszej pomocy lub doznania jakiegokolwiek urazu należy natychmiast powiadomić pracownika Parku.
- W Parku obowiązuje kategoryczny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających.
- Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających będą wypraszane z obiektu bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
- Osoby zachowujące się agresywnie, nieoprawnie, używające wulgarnych słów będą wypraszane przez pracowników Parku bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
- Osoby korzystające z Parku przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji, ze względów bezpieczeństwa – muszą bezwzględnie pozostawić w szatni ubrania, buty i wszystkie rzeczy przyniesione ze sobą z zewnątrz (telefony, klucze, jedzenie, napoje, biżuterię itp.)
- Salę można zarezerwować w celu zorganizowania przyjęcia urodzinowego, imprezy okolicznościowej itp.
- Obsługa Parku zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia kolejnej osoby na trampolinę, w sytuacji w której, większa niż aktualna liczba klientów na sali, zagraża ich komfortowi i bezpieczeństwu.
- Podczas korzystania z obiektu należy przestrzegać uwag i instrukcji pracowników Parku. Osoby niestosujące się do zaleceń i Regulaminu zostaną wyprószone z obiektu.
- Sygnal gwizdka jest równoznaczny z natychmiastowym zaprzestaniem aktywności w obiekcie.
- Dla bezpieczeństwa własnego, jak i innych użytkowników obiektu prosimy o zgłaszanie pracownikom wszystkich przypadków naruszenia Regulaminu i niebezpiecznych zachowań.
- Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, iż na terenie Parku znajdują się kamery monitoringu, które rejestrują obraz dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom Parku.
- Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu spowodowane siłami wyższymi (epidemia, klęski żywiołowe, wojna itp.), niezależnymi od organizatora (np.: brak energii elektrycznej itp.).
- Na Parku Trampolin wymagane są skarpetki antypoślizgowe. Można je zakupić w recepcji.
- Wszystkie wątpliwości związane z Regulaminem dotyczące użytkowania obiektu, które nie zostały uwzględnione w niniejszym regulaminie, należy kierować do pracowników Parku.
- Reklamacje rozpatruje Organizator w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny HOP Karol Kuźma, ul. Podmiejska 1, 19-300 Elk. Reklamacje rozpatruje się analizując każdy przypadek indywidualnie zbierając dane z systemu rezerwacji online, kasowego. Dodatkowo zgrywany jest materiał wideo z Parku oraz analizuje się Protokół Dziennego obchodu Parku.
- Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych z umowy zawartej na odległość, jest sąd zgodny z odpowiednimi przepisami k.p.c.

- Informujemy, że istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w Sądach Polubownych. Aktualne dane teleadresowe Sądu polubownego są dostępne na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.
- Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenckich z dnia 30.05.2014 (Dz.U. z 2019 poz. 134) informujemy o braku możliwości odstąpienia od umowy.
- PARK TRAMPOLIN HOP może zmienić niniejszy Regulamin zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego.

## Regulamin korzystania z trampolin, basenu z gąbkami, strefy gladiatorów, strefy koszykówki i siatkówki, ścianki wspinaczkowej:

- Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie regulaminu ogólnego PARKU TRAMPOLIN HOP.
- Rozpoczęcie korzystania z Parku Trampolin jest jednoznaczne z zapoznaniem się z regulaminem i jego akceptacją.
- Przed rozpoczęciem korzystania z trampolin należy przeprowadzić ćwiczenia rozgrzewające i rozciągające.
- Podczas korzystania z trampolin należy przestrzegać uwag i sugestii obsługi Parku.
- Na trampolinę wchodzimy w skarpetkach antypoślizgowych (bez obuwia), w ubraniu sportowym, niekrępującym ruchów. Dodatkowo należy unikać jakichkolwiek ostrych bądź luźnych elementów, mogących stwarzać niebezpieczeństwo wystąpienia urazu, zranienia, kontuzji lub zniszczenia sprzętu wchodzącego w skład Parku Trampolin.
- Na trampolinie nie wolno wnosić rzeczy, które mogą spowodować zniszczenia lub urazy takie jak: biżuteria, klucze, telefony, ubrania zawierające metalowe elementy, inne ostre przedmioty.
- Zabrania się wchodzenia na trampolinę z jakimikolwiek substancjami w ustach (w szczególności z gumą do żucia).
- Zabrania się wnoszenia i spożywania żywności w strefie trampolin. Spożywanie żywności dozwolone jest w miejscach do tego wyznaczonych. Na teren obiektu nie wnosimy swojego jedzenia i picia.
- Na jednej trampolinie może jednocześnie skakać tylko jedna osoba.
- Zalecane jest odbijanie się od trampolin ze środka pola, zawsze z dwóch nóg, tak aby wylądować na obie stopy, z nogami lekko ugiętymi w kolanach.
- W przypadku niekontrolowanego upadku najbezpieczniejszą pozycją jest pozycja skulonego całego ciała (tak zwana pozycja embrionalna).
- Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin, maty zabezpieczające i inne elementy niebędące elementami przeznaczonymi do korzystania przez użytkowników Parku.
- Zabrania się biegania między trampolinami i przez trampoliny, które są zajęte przez innego użytkownika.
- Dopuszcza się przechodzenie po matach zabezpieczających do wybranej trampoliny z zachowaniem szczególnej ostrożności.
- W strefie basenu z gąbkami zabrania się niebezpiecznych ewolucji bez asysty Personelu.
- Nie należy skakać do basenu z gąbkami głową w dół. Przed wykonaniem skoku należy upewnić się, że w basenie na wysokości zajmowanego toru nie znajduje się żadna inna osoba, a po wykonaniu skoku należy natychmiast opuścić basen tym samym torem, którym się wskoczyło.
- W basenie z gąbkami na wysokości jednego toru może przebywać wyłącznie jedna osoba.
- W basenie gladiatorów mogą przybywać maksymalnie 2 osoby, walczące ze sobą specjalnie przygotowanymi do tego celu wałkami.
- Na taśmie slackline może jednocześnie przebywać wyłącznie jedna osoba.
- W basenie z gąbkami oraz strefie gladiatorów zabrania się szukania zagubionych przedmiotów, należy ten fakt zgłosić pracownikowi Parku.
- Zabrania się wyrzucania gąbek z basenu z gąbkami oraz z basenu gladiatorów na teren parku.
- Osobom noszącym okulary lub soczewki zaleca się zastosowanie środków ochrony indywidualnej oraz szczególnej ostrożności.
- Na ściankę wspinaczkową może wspinać się jednocześnie tylko jedna osoba.
- Nie wolno korzystać ze ścianki wspinaczkowej, kiedy w przyległym do niej basenie przebywa osoba w odległości do 2m od ścianki.

## Regulamin Parku Dmuchańców:

- PARK DMUCHAŃCÓW HOP jest marką należącą do HOP Karol Kuźma z siedzibą w Elku przy ul. Podmiejskiej 1, 19-300 Elk, wpisana w rejestrze REGON pod nr. 200158597, o numerze NIP 719 150 59 95 - zwanym w dalszej części regulaminu „Organizatorem”.
- Wszystkie osoby korzystające z PARKU DMUCHAŃCÓW HOP są bezwzględnie zobowiązane do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Jeżeli osoba nie zapoznała się z niniejszym Regulaminem lub nie zaakceptowała go w całości, nie może korzystać z PARKU DMUCHAŃCÓW HOP.
- PARK DMUCHAŃCÓW HOP jest obiektem, z którego mogą korzystać osoby spełniające poniższe warunki:
  - Dzieci w wieku od 0 do 3 lat mogą korzystać z dmuchańców wyłącznie pod opieką rodziców.
  - Dzieci do 13 lat – możliwe korzystanie tylko w obecności rodzica lub opiekuna prawnego po podpisaniu oświadczenia o akceptacji regulaminu. Z dzieckiem do 5 roku życia może wejść rodzic/opiekun na jednym bilecie.
  - Młodzież od 14 do 18 lat – może korzystać z atrakcji parku po podpisaniu zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego. Obecność opiekuna prawnego w parku nie jest obowiązkowa. Natomiast rodzic/opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za osobę przebywającą w parku w trakcie jego nieobecności. Pozwolenia można pobrać w punkcie PARKU DMUCHAŃCÓW HOP lub ze strony internetowej [www.hop.elk.pl](http://www.hop.elk.pl). Inne formy pozwoleń nie będą akceptowane.
  - Osoby powyżej 18 roku życia mogą korzystać z Parku bez ograniczeń.
- Pobyt na terenie PARKU DMUCHAŃCÓW HOP jest możliwy tylko po wniesieniu opłaty zgodnej z cennikiem, dostępnym w obiekcie oraz na stronie internetowej [www.hop.elk.pl](http://www.hop.elk.pl). Czas korzystania z obiektu zaczyna się w momencie pobrania karty, a kończy w momencie jej zdania.
- Każdy użytkownik jest odpowiedzialny za otrzymaną kartę oraz kluczyczko do szatni i to on ponosi odpowiedzialność materialną w przypadku utracenia karty lub klucza. Odpowiednio za kartę: 10zł, za klucz: 30zł.
- Zaleca się korzystanie z atrakcji Parku w ubraniu sportowym - długie spodnie (legginsy, dresy) i koszulki z długim rękawem, aby zminimalizować ryzyko obtarć.
- Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się



- korzystania z atrakcji Użytkownikiem posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki lub inne ostre przedmioty.
- Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią, stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.
  - Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikiem żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
  - Zabrania się wchodzenia na dmuchańce i na strefę malucha w butach i/lub z jedzeniem i napojami.
  - Na dmuchane kule należy skakać pojedynczo i tylko jeśli są puste.
  - Zabrania się skoków na głowę na którąkolwiek z atrakcji.
  - Zabrania się wyrzucania piłek z miejsc dla nich przeznaczonych.
  - Na zjeżdżalniach należy zjeżdżać jedynie w pozycji siedzącej, nogami w kierunku zjazdu i tylko gdy poprzedzająca osoba opuściła zjazd.
  - Zabrania się poruszania pod prąd na torach przeszkód.
  - Zabrania się wspinania na siatki zabezpieczające, zjeżdżalnie i elementy konstrukcji.
  - Zabrania się dotykania kabli zasilających urządzenia i otwierania urządzeń.
  - Zabrania się korzystania z przejść dla obsługi i wchodzenia pomiędzy ściany i bandy atrakcji.
  - Uczestnicy Parku korzystają z atrakcji na własne ryzyko.
  - Należy zawsze słuchać poleceń pracowników obiektu.
  - Opiekun grupy przed wejściem do Parku zobowiązany jest do każdorazowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego grupy zorganizowanej oraz zapoznanie członków grupy z regulaminem, gdyż to osoba wypisująca zgłoszenie jest odpowiedzialna za osoby wchodzące na obiekt.
  - Jeden opiekun może mieć pod opieką maksymalnie 15 osób.
  - Zastrzegamy sobie prawo do całkowitej rezerwacji obiektu. Informacja o zamknięciu będzie umieszczona na naszej stronie internetowej [www.hop.elk.pl](http://www.hop.elk.pl)
  - Rezerwację należy uznać za przyjętą po otrzymaniu od pracownika Parku potwierdzenia telefonicznego bądź mailowego, zależnie od formy składania rezerwacji.
  - Rezerwację grup zorganizowanych należy składać przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.
  - Park nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie przez dziecko lub młodzież możliwe jest na podstawie zgody wyrażonej przez rodzica/opiekuna.
  - Niewłaściwe korzystanie przez użytkownika z obiektu, ze szczególnym uwzględnieniem niestosowania się do regulaminu, instrukcji i zaleceń obsługi – może wiązać się z wystąpieniem z winy użytkownika urazów, uszkodzeń ciała i rzeczy, dlatego też, przestrzega się do respektowania wszelkich reguł ustanowionych przez organizatora w celu uniknięcia jakiegokolwiek ryzyka ich poniesienia.
  - PARK DMUCHAŃCÓW HOP przestrzega i zarazem prosi o niewnoszenie rzeczy wartościowych w celu uniknięcia ewentualnych zniszczeń i kradzieży. Park nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy skradzione.
  - Organizator zwraca uwagę, iż użytkownicy odpowiadają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku ewentualnego wyrządzenia przez siebie szkody w trakcie trwania imprezy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
  - Każdy użytkownik Parku korzysta z atrakcji będąc osobą świadomą swojego stanu zdrowia.
  - Zabrania się korzystania z atrakcji oraz wyposażenia Parku w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
  - W przypadkach wymagających udzielenia pierwszej pomocy lub doznania jakiegokolwiek urazu należy natychmiast powiadomić pracownika Parku.
  - W Parku obowiązuje kategoryczny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających.
  - Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających będą wypraszane z obiektu bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
  - Osoby zachowujące się agresywnie, niepoprawnie, używające wulgarnych słów będą wypraszane przez pracowników Parku bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
  - Osoby korzystające z Parku przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji, ze względów bezpieczeństwa – muszą bezwzględnie pozostawić w szatni ubrania, buty i wszystkie rzeczy przyniesione ze sobą z zewnątrz (telefony, klucze, jedzenie, napoje, biżuterię itp.)
  - Salę można zarezerwować w celu zorganizowania przyjęcia urodzinowego, imprezy okolicznościowej itp.
  - Obsługa Parku zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia kolejnej osoby na dmuchańce, w sytuacji w której, większa niż aktualna liczba klientów na sali, zagraża ich komfortowi i bezpieczeństwu.
  - Podczas korzystania z obiektu należy przestrzegać uwag i instrukcji pracowników Parku. Osoby niestosujące się do zaleceń i Regulaminu zostaną wyproszone z obiektu.
  - Sygnał gwizdka jest równoznaczny z natychmiastowym zaprzestaniem aktywności w obiekcie.
  - Dla bezpieczeństwa własnego, jak i innych użytkowników obiektu prosimy o zgłaszanie pracownikom wszystkich przypadków naruszenia Regulaminu i niebezpiecznych zachowań.
  - Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, iż na terenie Parku znajdują się kamery monitoringu, które rejestrują obraz dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom Parku.
  - Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu spowodowane siłami wyższymi (epidemia, klęski żywiołowe, wojna itp.), niezależnymi od organizatora (np.: brak energii elektrycznej itp.).
  - Na Parku Dmuchańców wymagane są skarpetki bez antypoślizgu. Można obrócić antypoślizgowe na drugą stronę.
  - Wszystkie wątpliwości związane z Regulaminem dotyczące użytkowania obiektu, które nie zostały uwzględnione w niniejszym regulaminie, należy kierować do pracowników Parku.
  - Reklamacje rozpatruje Organizator w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny HOP Karol Kuźma, ul. Podmiejska 1, 19-300 Elk . Reklamacje rozpatruje się analizując każdy przypadek indywidualnie zbierając dane z systemu rezerwacji online, kasowego. Dodatkowo zgrywany jest materiał wideo z Parku oraz analizuje się Protokół Dziennego obchodu Parku.
  - Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z umowy zawartej na odległość, jest sąd zgodny z odpowiednimi przepisami k.p.c.
  - Informujemy, że istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w Sądach Polubownych. Aktualne dane teled adresowe Sądu polubownego są dostępne na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej.
  - Zgodnie z art 38 ustawy o prawach konsumentckich z dnia 30.05.2014 (Dz.U. z 2019 poz. 134) informujemy o braku możliwości odstąpienia od umowy.
  - PARK DMUCHAŃCÓW HOP może zmienić niniejszy Regulamin zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego.

## Regulamin Sali Zabaw:

- Sala Zabaw „HOP” jest marką należącą do HOP Karol Kuźma z siedzibą w Elku przy ul. Podmiejska 1, 19-300 Elk, wpisana w rejestrze REGON pod nr. 200158597, o numerze NIP 719 150 59 95.
- Wszystkie osoby korzystające z Sali zabaw „HOP” są bezwzględnie zobowiązane do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Jeżeli osoba nie zapoznała się z niniejszym Regulaminem lub nie zaakceptowała go w całości, nie może korzystać z Sali zabaw „HOP”.
- Sala Zabaw przeznaczona jest dla dzieci od 0 do 13 lat.
- Wstęp na Salę Zabaw jest płatny. Szczegółowy koszt zabawy określony jest w cenniku znajdującym się w Sali oraz na stronie internetowej [www.hop.elk.pl](http://www.hop.elk.pl)
- Dzieci w wieku od 0 do 3 lat mogą korzystać z konstrukcji zabawowej wyłącznie pod opieką rodziców.
- Rodzice mogą przebywać bezpłatnie w Sali Zabaw wraz z dziećmi.
- Dzieci mogą wejść i wyjść z terenu Sali Zabaw tylko pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
- Buty i wierzchnie ubranie pozostaje w szatni, na Salę Zabaw dzieci wchodzi wyłącznie w skarpetkach antypoślizgowych.
- Na salę opiekunowie wchodzi bez obuwia, podyktowane jest to zachowaniem czystości na Sali Zabaw.
- Na teren Sali nie wnosimy jedzenia ani picia. W Sali Zabaw wolno spożywać tylko produkty zakupione w barze. Jemy i pijemy tylko w miejscu do tego przeznaczonym.

- Rodzic/opiekun jest odpowiedzialny za dopilnowanie, aby wszystkie zabawki i zawartość kieszeni dzieci pozostały poza Salą Zabaw. Prosimy także o zdjęcie łańcuszków, kolczyków oraz innych ozdób mogących stanowić potencjalne niebezpieczeństwo dla bawiących się w Sali Zabaw.
- Właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub krzywdy powstałe w związku z niezgodnym z regulaminem używaniem Sali Zabaw. Wszelkie roszczenia zgłoszone po wizycie lub zabawie uznane zostaną za nie powstałe na Sali Zabaw.
- Zastrzegamy sobie prawo do całkowitej rezerwacji obiektu, co będzie umieszczone w kalendarzu rezerwacji na naszej stronie internetowej [www.hop.elk.pl](http://www.hop.elk.pl)
- Właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nie przestrzegających regulaminu.
- Za rzeczy pozostawione w Sali Zabaw właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności.
- Na terenie Sali Zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów , spożywania alkoholu lub innych środków odurzających.
- Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających będą wypraszane z obiektu bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
- Osoby zachowujące się agresywnie, niepoprawnie, używające wulgarnych słów będą wypraszane przez pracowników Parku bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.
- W razie wątpliwości, sprawy nie rozstrzygnięte w niniejszym regulaminie należy skonsultować z obsługą Sali Zabaw.
- Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, iż na terenie Sali znajdują się kamery monitoringu, które rejestrują obraz dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom Sali zabaw.
- Sala nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu spowodowane siłami wyższymi (epidemia, klęski żywiołowe, wojna itp.), niezależnymi od organizatora (np.: brak energii elektrycznej itp.).
- W trosce o zdrowie naszych najmłodszych klientów, zabrania się przebywania w bawialni dzieci lub dorosłych będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych. Obowiązkiem rodziców (opiekunów) jest poinformowanie personelu sali zabaw o schorzeniach i niesprawnościach dziecka, np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu itp.
- W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych lub wypadków w Sali Zabaw, w których zostanie pokrzywdzone dziecko bądź opiekun, należy ten fakt bezwzględnie zgłosić w formie pisemnej najlepiej z opinią lekarską w naszej placówce.
- Na Sali Zabaw „HOP” zabrania się:
  - wspinania po zewnętrznych i wewnętrznych ścianach (siatkach) konstrukcji zabawowej,
  - skakania ze zjeżdżalni,
  - wchodzenia pod prąd na zjeżdżalnie,
  - wchodzenia na obszary, które są wyłączone z zabawy np. obszar obok konstrukcji,
  - niszczenia konstrukcji, zabawek lub elementów wystroju,
  - korzystania z trampoliny w więcej niż 2 osoby jednocześnie,
  - wnoszenia jedzenia i napojów do strefy zabaw,
  - rzucania piłeczkami,
  - jedzenia, żucia gum oraz picia podczas zabawy - grozi zadławieniem,
  - j. wnoszenia na teren całego obiektu własnego jedzenia i picia.
- Personel może odmówić przyjęcia dzieci, które sprawiają problemy wychowawcze i stanowią zagrożenie dla innych dzieci.
- Obsługa Sali Zabaw zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia kolejnego dziecka na Salę, w sytuacji w której, większa niż aktualna liczba klientów na sali, zagraża ich komfortowi i bezpieczeństwu.
- Podczas korzystania z obiektu należy przestrzegać uwag i instrukcji pracowników Sali. Osoby niestosujące się do zaleceń i Regulaminu zostaną wyproszone z obiektu bez zwrotu kosztów.
- Za szkody spowodowane przez dziecko odpowiadają rodzice/opiekunowie.
- Na Sali Zabaw robione są zdjęcia, które później mogą być umieszczone na naszej stronie internetowej i mediach społecznościowych.
- Salę można zarezerwować w celu zorganizowania przyjęcia urodzinowego, imprezy okolicznościowej itp.
- Rodzic/opiekun wpuszczający dziecko na teren Sali Zabaw oświadcza, że zapoznał się z regulaminem Sali Zabaw. Wejście na salę jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- Sala zabaw „HOP” może zmienić niniejszy Regulamin zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego.
- Właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże na terenie obiektu, dlatego też zaleca się niewnoszenie rzeczy wartościowych.

## Regulamin korzystania z toru Ninja:

- Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie regulaminu ogólnego Sali Zabaw „HOP”.
- Na atrakcję wchodzimy w skarpetkach antypoślizgowych, ubraniu sportowym, niekrepującym ruchów. Dodatkowo należy unikać jakichkolwiek ostrych bądź luźnych elementów, mogących stwarzać niebezpieczeństwo wystąpienia urazu, zranienia, kontuzji lub zniszczenia sprzętu wchodzącego w skład Sali.
- Na jednej atrakcji może jednocześnie przebywać tylko jedna osoba.
- Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne i inne elementy niebędące elementami przeznaczonymi do korzystania przez użytkowników Sali.
- Zabrania się biegania między atrakcjami, które są zajęte przez innego użytkownika.
- Należy zwrócić szczególną ostrożność przy opuszczaniu każdej z atrakcji.

## Regulamin korzystania z Tyrolki:

- Rozpoczęcie korzystania z tyrolki jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
- Przed przystąpieniem do korzystania z urządzenia, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających.
- Korzystanie z urządzenia możliwe jest tylko w obecności opiekuna.
- Z atrakcji może korzystać tylko jedna osoba w danym momencie.
- Korzystając z urządzenia, należy trzymać się oburącz.
- Zabrania się chwytania liny w czasie zjazdu.
- Zabrania się huśtania i wspinania na urządzenia ruchome.
- Zabrania się wchodzenia na trasę zjazdu.
- Można rozpocząć zjazd po wcześniejszym upewnieniu się, że nic i nikt nie znajduje się na trasie zjazdu.
- Po ukończeniu zjazdu należy niezwłocznie opuścić trasę zjazdu.

### UWAGA!!!

**PAMIĘTAJ, ŻE NIE JESTEŚ SAM NA OBIEKCIE. UWAŻAJ NA TO, CO ROBISZ, ABY NIE WYRZĄDZIĆ SOBIE, JAK I INNYM UŻYTKOWNIKOM KRZYWDY.**

### Załącznik nr 1. Ochrona danych osobowych.

Niniejszym wskazuję się, że administratorem przekazanych w ramach świadczonych usług danych osobowych oraz wizerunku jest HOP Karol Kuźma z siedzibą w Elku przy ul. Podmiejskiej 1, 19-300 Elk. Dane kontaktowe administratora: [biuro@hop.elk.pl](mailto:biuro@hop.elk.pl)

Podstawa prawna przetwarzania danych: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o korzystanie z usług Centrum Rozrywki HOP, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem tej umowy, zaś w przypadku monitoringu: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (interesem tym jest bezpieczeństwo osób i mienia).

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z zawarciem i realizacją umowy oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Przekazanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niedopełnienie spowoduje, że zawarcie i realizacja umowy nie jest możliwa. Dane osobowe przechowywane są nie dłużej niż to jest konieczne, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych. Istnieje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Nie przekazujemy danych osobowych do Państw trzecich. Odbiorcami danych osobowych są: biuro rachunkowe oraz podmiot obsługujący technicznie monitoring.

**Pełny zapis polityki prywatności znajduje się na stronie:**

# HOP.ELK.PL