Centrum Rozrywki HOP
tel: 500 531 512
19-300 Ełk, ul. Podmiejska 1
biuro@hop.elk.pl

Regulamin urodzin w Centrum Rozrywki HOP

1. Impreza urodzinowa organizowana jest w CENTRUM ROZRYWKI HOP w Ełku, przy ul. Podmiejskiej 1.
2. Rezerwacji terminu imprezy urodzinowej można dokonać osobiście lub telefonicznie.
3. Koszt zabawy urodzinowej określony jest w cenniku, impreza trwa min. 2 godziny.
4. Impreza urodzinowa nie może odbyć się bez wcześniejszej rezerwacji terminu.
5. Wpłatę zadatku w wysokości 200 zł, można dokonać osobiście w recepcji Centrum Rozrywki lub na konto: 15 1140 2004 0000 3302 8392 1468.
6. Rezerwacja terminu imprezy bez wpłacenia zadatku jest ważna przez 5 dni od dnia wstępnej rezerwacji. W razie braku wpłaty zadatku w terminie rezerwacja zostaje anulowana.
7. W przypadku rezygnacji z zamówionej imprezy urodzinowej zadatek zwracany jest w formie voucheru do wykorzystania na bilety wstępu do Centrum Rozrywki HOP. Voucher ważny jest 90 dni od momentu rezygnacji z imprezy, po voucher należy zgłosić się osobiście do recepcji. Imprezę urodzinową można przełożyć na inny termin, jeżeli do imprezy zostało nie mniej niż 14 dni. W sytuacji kiedy do imprezy urodzinowej zostało mniej niż 14 dni, można przełożyć imprezę, jednak zadatek jest zwracany w formie voucheru do wykorzystania na bilety wstępu do Centrum Rozrywki HOP, a za kolejny termin imprezy pobierany jest nowy zadatek.
8. Każde dziecko do 18 roku życia biorące udział w imprezie musi posiadać pisemną zgodę rodzica / opiekuna na zabawę w naszym centrum. Zgoda dostępna jest na miejscu lub na stronie www.hop.elk.pl .
9. Zamawiający powinien przyjechać nie wcześniej niż 15 minut przed rozpoczęciem imprezy urodzinowej oraz zakończyć imprezę nie później niż o wyznaczonej godzinie. Istnieje możliwość przedłużenia urodzin jednak należy to ustalić z obsługą sali.
10. Wszelkie zmiany dotyczące imprezy urodzinowej, liczby gości lub usług dodatkowych należy zgłaszać najpóźniej tydzień przed terminem urodzin.
11. Urodziny można przeprowadzić dla maksymalnie 2 jubilatów na jednej imprezie.
12. Za uczestnika urodzin na samej Sali Zabaw uważa się każde dziecko biorące udział w zabawie. W przypadku urodzin na Parku Trampolin i Parku Dmuchańców za uczestnika urodzin uważa się każdą osobę korzystającą z Parku Trampolin i Parku Dmuchańców (również dorośli).
13. Na Parku Trampolin i Sali Zabaw wymagane są skarpetki antypoślizgowe. Na Parku Dmuchańców obróć skarpetki na drugą stronę. – skarpetki można zakupić w recepcji 5 zł/para.
14. Personel może odmówić bądź wyprosić z przyjęcia dzieci, które sprawiają problemy wychowawcze lub stanowią zagrożenie dla innych dzieci.
15. Za szkody spowodowane przez dziecko odpowiadają rodzice/opiekunowie i ponoszą ewentualne koszty.
16. Ze względów higieniczno-sanitarnych poczęstunek przygotowany dla uczestników imprezy urodzinowej może być spożywany wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.
17. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za produkty żywnościowe przyniesione przez zamawiającego imprezę lub jego gości.
18. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za opiekę nad dziećmi podczas trwania urodzin.
19. Maksymalna liczba gości w przypadku wynajęcia salki urodzinowej morskiej wynosi 30 dzieci, kosmos 25 dzieci, a pixeli 20 dzieci.
20. Wszyscy uczestnicy urodzin zobowiązani są do przestrzegania ogólnego regulaminu Centrum rozrywki HOP.
21. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.